

# 無断キャンセルや直前のキャンセルは ご遠慮ください！

最近予約が取りづらい状況が続いています。無断キャンセルや診察時間直前のキャンセルをされますと、他の患者さんの診察に使えなはずの時間が無駄になり、多大なるご迷惑となります。

このため、次の点についてお願いいたします。

- ① 無断キャンセルや直前のキャンセルはご遠慮くださいますようお願いいたします。ご予約の変更をご希望される場合はできるだけ早めにご連絡をお願いいたします。
- ② 当日、体調不良や、やむを得ない理由でキャンセルせざるを得ない場合は、朝9時にお電話くださいますようお願いいたします。
- ③ 当院では無断キャンセル等の回数を記録しております。無断キャンセルや直前のキャンセルが複数回続いた方に対しましては、**医師より患者さんご自身の治療意欲について確認させていただきます。**また、**当院での治療継続の可否につきましても検討させていただくことがございますのでご留意ください。**

これは、一人でも多くの患者さんのお話を拝聴し、より良い支援を行ないたいという当院の思いからのものですので、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

那須こころの医院 院長